

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1 / 7

• H1. Amaç ve Kapsam

Bu el kitabı, otelimizin sürdürülebilir turizm ilkeleri çerçevesinde faaliyet göstermesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Tüm GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterlerini kapsayacak şekilde yönetim stratejileri, uygulama esasları ve izleme mekanizmaları belirlenmiştir. Bu el kitabı tüm personel, yönetim, tedarikçiler ve ilgili tarafları kapsar.

• 2. Politikalar ve Stratejiler

2.1. Sürdürülebilirlik Politikamız

Otelimiz, çevresel, ekonomik, sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik hedeflerini yerine getirmek üzere şu ilkelere bağlıdır:

- Doğal kaynakların korunması ve etkin kullanımı.
- Yerel halk ve kültüre destek verilmesi.
- Çevre dostu teknolojilerin kullanılması.
- Adil çalışma koşullarının sağlanması.

Bu Bağlamda Otelimiz Politikaları;

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Z-SUİTES olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 7

- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak Personelimizin sürekli eğitim ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.
- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, Z-SUİTES olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 7

P.01 ÇEVRE POLİTİKASI

P.02 KADIN HAKLARI VE CINSİYET ESİTLİĞİ POLİTİKASI

P.03 İnsan Kaynakları Politikası

P.04 ÇOCUK HAKLARI ve İSTİSMARIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

P.05 Fırsat Eşitliği Politikası

P.06 SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

P.07 KAYNAK TÜKETİMİ POLİTİKASI

P.08 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

P.09 KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI

• 3. GSTC Kriterlerine Göre Uygulamalar

3.1. Sürdürülebilir Yönetim (A Kriterleri)

3.1.1. Yasal Uyumluluk ve Etik Yönetim

- Tüm faaliyetlerimiz ulusal ve uluslararası mevzuata uygundur.
- Yolsuzluk ve şeffaflık karşıtı politikalar uygulanır.
- Uyulması gereken temel mevzuat A02’de yer almaktadır.

3.1.2. Paydaş Katılımı

- Misafirler, çalışanlar, yerel topluluklar ve tedarikçiler düzenli olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize dair bilgilendirilir ve görüşleri alınır.
- Sürdürülebilirlik Ekibi görev dağılımı
- ORG.ŞM.08’de yer almaktadır.

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 7

İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklenti Analiz Tablosu

İlgili Taraf	İhtiyaçlar	Beklentiler	Öncelik Seviyesi
Misafirler	- Konforlu ve temiz konaklama - Yerel ve organik yiyecekler - Çevre dostu uygulamalar (plastik azaltımı, enerji verimliliği) - Sağlıklı yaşam alanları - Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı	- Doğal çevreyle uyumlu bir ortam - Doğal güzelliklere kolay erişim - Su ve enerji tasarrufuna önem veren bir tesis - Çevreye ve topluma duyarlı bir işletmede çalışmak	Yüksek
Çalışanlar	- Eğitim ve gelişim fırsatları - Adil ücret politikaları	- Kariyer gelişim fırsatlarının sağlanması	Yüksek
Yerel Halk ve Toplum	- Kültürel değerlerin korunması - Yerel ekonomiye katkı - Doğal kaynakların korunması	- Turizmin ekonomik faydalarını hissetmek - Kültürel etkinliklerin ve yerel zanaatkarların desteklenmesi	Orta
Tedarikçiler	- Adil iş ortaklıkları - Uzun vadeli iş ilişkileri - Sürdürülebilir ürün ve hizmet talepleri	- Yerel tedarikçilere öncelik verilmesi - Çevre dostu ve sürdürülebilir ürünler için talep oluşturulması	Orta
Hükümet ve Belediyeler	- Yasal düzenlemelere uyum - Çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerinin uygulanması - Vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	- Yerel yönetimlerle uyumlu iş birliği - Antalya'nın turizm ve çevre stratejilerine katkı sağlanması	Yüksek
Çevre Koruma Grupları	- Biyolojik çeşitliliğin korunması - Atık yönetiminin etkinleştirilmesi - Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı	- Çevresel etkilerin en aza indirilmesi - Karbon emisyonlarının azaltılması - Doğal alanların korunması için iş birliği - Uzun vadede sürdürülebilir bir işletme modeli	Yüksek
Yatırımcılar	- Risk yönetimi - Marka değerinin artırılması	- GSTC sertifikasyonu gibi güven artırıcı süreçlerin uygulanması	Orta

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 / 7

3.1.3. Risk ve Etki Değerlendirmesi

- Tesisin çevresel ve sosyal etkileri düzenli olarak değerlendirilir ve iyileştirme planları yapılır.
- Risk analizi, SYS-TB-01'de belirtilen yöntemle yapılmaktadır.

3.2. Sosyoekonomik Katkı (B Kriterleri)

3.2.1. Yerel Topluluğa Katkı

- Yerel tedarikçilerden alım yapılır ve bölgesel ürünler kullanılır.
- Yerel sanat ve kültüre ait etkinliklere destek sağlanır.
- PR.06 SATIN ALMA PROSEDURU
- Tedarikçi değerlendirme formu Tablo-7'de yer almaktadır.
- Onaylı tedarikçi listesi Tablo-8'de yer almaktadır.
- Tek kullanımlık, plastik, ambalajlı ürünlerin izlenmesi için Tablo-9 kullanılmaktadır**

3.2.2. Adil Çalışma Koşulları

- Çalışanlara adil ücretlendirme, eğitim olanakları ve çalışma ortamı sunulur.
- P.03 İnsan Kaynakları Politikası**
- P.05 Fırsat Eşitliği Politikası**

3.2.3. Misafir Memnuniyeti ve Farkındalık

- Misafirlere otelin sürdürülebilirlik çalışmaları ve yerel kültüre dair bilgi verilir.
- Anket uygulamaları QR Kodlar ve rezervasyon siteleri üzerinden yapılmaktadır.**
- PR.03 MUSTERİ ŞİKAYETLERİ PROSEDURU

3.3. Kültürel Mirasın Korunması (C Kriterleri)

3.3.1. Kültüre Saygı

- Yerel kültüre ait alanlar korunur ve bu değerlere zarar vermeyen etkinlikler düzenlenir.
- KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI**

3.3.2. Tarihi ve Doğal Mirası Koruma

- Tesisin bulunduğu çevredeki tarihi eserler ve doğal alanların korunmasına öncelik verilir.
- P.08 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI**

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 7

3.4. Çevresel Etki Azaltımı (D Kriterleri)

3.4.1. Su ve Enerji Yönetimi

- Su tasarrufu ve enerji verimliliği sağlamak için yenilikçi teknolojiler uygulanır.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanılır.
- Su tüketiminin ölçülmesi için Tablo-12 kullanılmaktadır.
- Elektrik tüketim takibi için Tablo-10 kullanılmaktadır.
- Toplam enerji kullanımının takibi için Tablo-11 kullanılmaktadır.

3.4.2. Atık Yönetimi

- Atıklar minimize edilir ve geri dönüşüm oranı artırılır.
- Plastik kullanımı azaltılır ve biyolojik çözümler malzemeler tercih edilir.
- Atık takibi için Tablo-13 kullanılmaktadır.

3.4.3. Doğal Kaynakların Korunması

- Doğal habitatların ve biyolojik çeşitliliğin korunması için çevre dostu çalışmalar yapılır.
- P.07 KAYNAK TÜKETİMİ POLİTİKASI

4. Uygulama ve Sorumluluklar

4.1. Yönetim Ekibi

- Sürdürülebilirlik hedeflerini belirler, uygular ve izler.
- GSTC sertifikasyon sürecini yönetir.

4.2. Çalışanlar

- Tüm personel, sürdürülebilirlik politikaları konusunda eğitilir.
- Hedeflere katkı sağlamak üzere bireysel sorumluluklar alır.

4.3. Misafirler ve Paydaşlar

- Misafirler ve diğer ilgili taraflar, otelin sürdürülebilirlik uygulamalarına dair bilgilendirilir ve katılımı teşvik edilir.

Z-SUİTES	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	YNT.SYS.01
		Yayın Tarihi	01.05.2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 7

• 5. Gözden Geçirme ve Raporlama

- Sürdürülebilirlik performansı yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Düzenli olarak GSTC standartlarına uyum raporları hazırlanır.

Bu el kitabı, otelimizin sürdürülebilirlik yönetim sisteminin temel rehberidir ve tüm çalışanların erişimine açık olarak saklanır. El kitabı düzenli olarak güncellenerek sürdürülebilir turizm hedeflerimize uyum sağlanacaktır.